

ÉMÁSZ hálózat

Iktatószám: 6401700/DSOHCSEONK/469031/2021

Kapcsolattartó: Barátné Fenyvesi Ágnes
Telefonszám: +3646535323
E-mail: onkormanyzati_egyuttmukodesek@emasz.hu

Tisztelt Polgármester Úr/Asszony!

Az alábbiakban nagyon fontos, Önöket is és a lakosságot is érintő változásról szeretnénk tájékoztatást nyújtani, melyet kérjük, hogy tekintsen át.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (továbbiakban: ELMŰ-ÉMÁSZ), a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával 2021. augusztus 31-ei hatállyal visszaadta villamos energia egyetemes szolgáltatási engedélyét. A folyamatos villamosenergia-ellátás továbbra is zavartalanul biztosított, mivel a Hivatal 2021. szeptember 1-jétől új szolgáltatót jelölt ki.

Az új egyetemes szolgáltató az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 99/D. § előírásainak értelmében az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal korábban megkötött egyetemes szolgáltatói szerződés – a felek elszámolási kötelezettsége mellett – automatikusan megszűnik. Ezzel egyidejűleg az ügyfelek és az MVM Next között az átadás időpontjában – a törvény erejénél fogva –, új egyetemes szolgáltatási szerződés jön létre, az MVM Next üzletszabályzatának megfelelő tartalommal, amellyel kapcsolatban az ügyfeleknek semmilyen teendője nincs.

A havonta nyújtott lakhatási támogatások elszámolása az átállási időszakban az előrefizetős mérővel és a normál fogyasztásmérővel rendelkező ügyfelek esetén eltérő módon történik.

- Az **előrefizetős mérővel rendelkező ügyfelek** esetében kizárólag a **2021. augusztus 27-ig** beérkezett és feldolgozott támogatásokra áll módunkban számlát készíteni és feltöltő kódot generálni.
2021. augusztus 28-án vagy ezt követően az ELMŰ-ÉMÁSZ-hoz beérkezett felhasználatlan támogatásokat visszautaljuk Önök felé vagy a fennálló hátralék rendezésére fordítjuk.
- A **normál fogyasztásmérővel rendelkező ügyfelek** esetében a **2021. szeptember 7-ig** beérkezett és feldolgozott támogatások kerülnek elszámolásra a végszámlákban, mint a számla fizetendő összegét csökkentő tétel.
2021. szeptember 7-én vagy ezt követően az ELMŰ-ÉMÁSZ-hoz beérkezett felhasználatlan támogatásokat visszautaljuk Önök felé vagy a fennálló a hátralék rendezésére fordítjuk.

ÉMÁSZ hálózat

A 2021. augusztus 31-ét megelőző időszakban felmerült díjakat és egyéb költségeket az ELMŰ-ÉMÁSZ számolja el.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ-nál **2021. augusztus 31-ig** felhalmozott tartozás rendezéséhez adósságrendezési támogatást, illetve a végszámlák a kiegyenlítéséhez lakhatási támogatást az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** ING Banknál vezetett 13700016-07483011 számú bankszámlaszámára szíveskedjenek utalni.

A **2021. szeptember 1-je** utáni időszakra vonatkozó számlákra vonatkozó támogatások összegét az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** ING Banknál vezetett 13700016-08008019 számú bankszámlaszámra kérjük majd átutalni.

A szolgáltatóváltással összefüggésben az elérhetőségünk megváltozik.

A lakhatási támogatásokhoz tartozó részletező listák megküldését 2021. szeptember 1-jét megelőzően még a megszokott kmo.tamogatas@elmu.hu email címre, 2021. szeptember 1-jét követően pedig az új kmo.tamogatas@mvmee.hu elérhetőségen várjuk.

Az alábbiakban az ELMŰ-ÉMÁSZ ügyfeleit érintő legfontosabb tudnivalókról szeretnénk tájékoztatást adni.

A villamos energia ára nem változik.

2021. augusztus 31-ig az ELMŰ-ÉMÁSZ elérhetőségei változatlanok.

Telefon: +36 1 238 3838 és +36 46 535 535

Bővebb információ: elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas

Az augusztus 31-ig terjedő időszakra vonatkozó ügyekkel, kérdésekkel, számlareklamációval kapcsolatban továbbra is az ELMŰ-ÉMÁSZ kereshető.

A 2021. szeptember 1-jétől felmerülő áramügyekben az ügyfelek az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez** az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak:

Az áramügyekkel foglalkozó állandó ügyfélszolgálati irodák helyszíne nem változik, azonban szeptember 1-jétől azokat már az MVM Next üzemelteti megváltozott nyitvatartási időben:

hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8–14 óráig, szerda: 8–20 óráig.

Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége: +36 20 474 9999, +36 30 474 9999, +36 70 474 9999 vagy +36 1 474 9999

A telefonos ügyfélszolgálat új nyitvatartási ideje: hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 8–16 óráig, szerda: 8–20 óráig.

Levelezési cím: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Online ügyfélszolgálat: <https://ker.mvmnext.hu>

Mobilapplikáció: MVM Next EnergiApp

émász hálózat

Web: www.mvmnext.hu/ee

Az ÉMÁSZ áramhálózat elérhetőségei szeptember 1-jétől:

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád, illetve Jász-Nagykun-Szolnok és Pest megye egyes részein az áramhálózat fenntartója a Hivatal jóváhagyását és a tranzakció zárását követően, várhatóan szeptember 1-jétől az MVM Émász Áramhálózati Kft. lesz. A cég feladata egyebek mellett a mérőórák felszerelése, cseréje, ellenőrzése és szükség szerint helyszíni leolvasása is. Szeptembertől a szerelők már MVM Hálózat márkajelzésű ruházatban végzik tevékenységüket.

- Telefonszám: +36 20/30/70/1 474 9999
- Hibabejelentés: +36 80 42 43 44
- E-mail-cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu
- Mérőállás bejelentése: +36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260, +36 1 238 1260, +36 80 424 526
- Ügyfélszolgálati irodák: az mvmemaszhalozat.hu oldalon, az Ügyintézés menüpont alatt
- Web: mvmemaszhalozat.hu
- Online ügyfélszolgálat: eloszto.mvmemaszhalozat.hu
- Mobilapp: MVM Next EnergiApp

Amennyiben fentiekkel kapcsolatban további kérdésük, észrevételük van, úgy kérjük, hogy jelezzék azt önkormányzati kapcsolattartójuk felé a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Üdvözlettel,

ÉMÁSZ Hálózati Kft. Önkormányzati csoport

